

Mit einem Angebot von über 200 Plätzen im Tagesstrukturbereich (Produktion, Tagesstätte und Ausbildung) sowie 28 Wohnplätzen ermöglicht der Drahtzug Integration in die Arbeitswelt und in die Gesellschaft. Das Angebot ist ausgerichtet auf Menschen, die in Folge einer psychischen Beeinträchtigung zur Bewältigung des Alltags auf Begleitung und Unterstützung angewiesen sind.

Für unser Geschäftsfeld Versandhandel suchen wir per 1. Juli 2026 oder nach Vereinbarung eine:n

ARBEITSAGOGEN/-AGOGIN ALS GRUPPEN-LEITUNG VERSANDHANDEL (100%)

Zusammen mit Menschen mit psychischer Beeinträchtigung Kommissionieren, Verpacken und Versenden wir im Geschäftsfeld Versandhandel Waren namhafter Online-Versandhändler – von der Annahme über die Lagerung bis zur Auslieferung der Kundenbestellungen. Im Secondhand-Shop «Zweitverkauf» werden Produkte im Auftrag von externen Privatpersonen auf Ricardo verkauft. Unsere Mitarbeitenden mit psychischer Beeinträchtigung werden von kompetenten Fachteams begleitet und unter Berücksichtigung ihrer individuellen Ressourcen unterstützt. So können sie sich neue Fähigkeiten aneignen, sich weiterentwickeln und persönliche Ziele erreichen.

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen und leiten Mitarbeitende mit einer psychischen Beeinträchtigung bei verschiedenen Arbeiten an und dokumentieren den Begleitprozess durch das Führen der Verlaufsdocumentation
- Sie fördern die berufliche Entwicklung der zu begleitenden Mitarbeitenden ziel- und teilhabeorientiert
- Mit den zu betreuenden Mitarbeitenden bauen Sie tragfähige Beziehungen auf und pflegen den Kontakt zu den externen Bezugspersonen
- In Zusammenarbeit mit dem Leiter Versandhandel und Ihrer Teamkollegin sind Sie verantwortlich für die termin- und qualitätsgerechte Ausführung der Kommissionierungsaufträge, pflegen den Kontakt zur Kundschaft im Versandhandel und Zweitverkauf
- Mit Flair für Planung und Organisation gestalten Sie die Arbeitsabläufe geschickt und optimieren dadurch die Produktionsergebnisse

Ihr Profil

- Sie bringen Erfahrung mit psychisch Beeinträchtigten Menschen mit und überzeugen durch Reflexionsvermögen, Empathie und Teamgeist
- Ihre Erfahrungen mit Integrationsmassnahmen und/oder eine soziale Ausbildung (z.B. Arbeitsagogik) ist von Vorteil aber nicht Bedingung
- Sie schätzen den direkten Kundenkontakt
- Sie verfügen über gute Anwenderkenntnisse in Office 365, die Sie für administrative Tätigkeiten einsetzen, Ihre Lagerverwaltungssoftware-Kenntnisse (Abacus/Odoo) sind von Vorteil
- Als integrative Persönlichkeit bringen Sie eine Berufsausbildung mit, arbeiten gerne praktisch sowie strukturiert, denken logisch und sind zahlenaffin
- In der Auftragsabwicklung überzeugen Sie durch hohe Zuverlässigkeit und reagieren flexibel auf Unvorhergesehenes

Ihre Zukunft

- Es erwartet Sie eine grosse Abwechslung im Arbeitsalltag sowie ein engagiertes, fachkundiges und kollegiales Team
- Sie bewegen sich in einem vielseitigen Aufgabengebiet zwischen wirtschaftlicher und sozialer Leistungserfüllung und setzen sich mit verschiedensten Fragestellungen auseinander
- Mit Freude gehen Sie die verantwortungsvolle Herausforderung an und arbeiten selbständig sowie zielorientiert in einer gut strukturierten Arbeitsumgebung

Gerne erteilt Ihnen Herr Alan Rohrer, Leiter Versandhandel, telefonische Auskünfte unter 043 336 76 76.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@drahtzug.ch

Sandra Zgraggen, Leiterin Personal, Drahtzug, Postfach, 8032 Zürich
www.drahtzug.ch

Zürich, 13. April 2026