

Wir sind ein Unternehmen mit sozialem und wirtschaftlichem Angebot, ausgerichtet auf Menschen, die in Folge einer psychischen Beeinträchtigung auf Begleitung angewiesen sind. Wir bieten über 200 Plätze im Arbeits- und Tagesstrukturbereich und 28 Wohnplätze an.

Für unser Geschäftsfeld Lettershop (Ausrüsten/Briefversand) suchen wir befristet per **1. Februar 2026** oder nach Vereinbarung, bis 31.12.2026 eine

FACHPERSON LETTERSHOP (60%) MIT AGOGISCHEM FLAIR

Zusammen mit zwei weiteren Gruppenleitungen führen und fördern Sie eine Gruppe von Mitarbeitenden mit psychischen Beeinträchtigungen. Einführend unterstützen und begleiten Sie Ihre Mitarbeitenden ihren individuellen Möglichkeiten entsprechend und tragen zu einer Atmosphäre bei, in welcher sich die Arbeitsgruppe wohl fühlt. Im Spannungsfeld zwischen differenzierter, den Mitarbeitenden angepasster Führung und Begleitung sowie kundengerechter Ausführung der Produktionsaufträge, freuen wir uns auf Ihr Fachwissen und Ihre Erfahrung.

Ihre Aufgaben

- Ihre Hauptaufgabe umfasst die Sicherstellung der einwandfreien Ausführung von Kundenaufträgen, sowie die agogische Begleitung der Ihnen unterstellten Mitarbeitenden
- Sie sind verantwortlich für die termin- und qualitätsgerechte Erledigung der Ihnen zugeteilten Kundenaufträge
- Sie unterstützen und leiten Mitarbeitende mit einer psychischen Beeinträchtigung bei verschiedenen Arbeiten in den Bereichen Briefversand, Ausrüsten und Verpacken an
- Ebenso instruieren Sie die Mitarbeitenden, ziel- und teilhabeorientiert, gestalten mit Sinn und Flair für Planung und Organisation die Arbeitsabläufe und optimieren dadurch das Produktionsergebnis
- Bei Bedarf packen Sie selbst mit an, erstellen Leeren und Hilfsmittel zur Optimierung von Arbeitsabläufen und bedienen Apparaturen und Geräte
- Mit den zu betreuenden Mitarbeitenden bauen Sie tragfähige Beziehungen auf und pflegen den Kontakt zu den jeweiligen externen Bezugspersonen
- Den Begleitprozess dokumentieren Sie durch das Führen der Verlaufsdocumentation
- Sie übernehmen gelegentliche Stellvertretungen und Ferienablösungen in einer angeschlossenen Abteilung für Kleingruppen im Beschäftigungsbereich

Ihr Profil

- Sie bringen Führungserfahrung und Berufserfahrung in der Arbeitsagogik mit - oder sind motiviert, sich in diesen Bereich einzuarbeiten
- Mit Ihrer emphatischen, feinfühligem und wertschätzenden Art gewinnen Sie Menschen für sich und stellen ihr Gegenüber in den Mittelpunkt
- Bei der Auftragsabwicklung überzeugen Sie mit hoher Zuverlässigkeit und reagieren flexibel auf Unvorhergesehenes
- Als einsatzfreudige und initiative Persönlichkeit mit Interesse an sozialen und wirtschaftlichen Fragestellungen verfügen Sie über eine strukturierte Arbeitsweise und nutzen versiert die Office Umgebung von Windows

Ihre Zukunft

- Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit in einem fachkundigen und kollegialen Team sowie ein schöner Arbeitsort im Grünen – Mitten in Zürich
- Sie tragen aktiv zur Gestaltung und Weiterentwicklung im Bereich Lettershop bei
- Mit Freude gehen Sie die verantwortungsvolle Herausforderung an und arbeiten selbständig sowie zielorientiert in einer gut strukturierten Arbeitsumgebung

Gerne erteilt Ihnen Herr Hans-Georg Lanzendorfer, Leiter Lettershop, telefonische Auskünfte unter 043 336 76 76.

Ihre vollständige Bewerbung richten Sie bitte an bewerbung@drahtzug.ch
Drahtzug, Postfach, 8032 Zürich, www.drahtzug.ch

Zürich, 31. Oktober 2025