

Drahtzug – Wir sind ein Unternehmen mit sozialem und wirtschaftlichem Angebot, ausgerichtet auf Menschen, die in Folge einer psychischen Beeinträchtigung zur Bewältigung des Alltags auf Begleitung und Unterstützung angewiesen sind. Wir bieten über 200 Plätze im Arbeits- und Tagesstrukturbereich sowie 28 Wohnplätze an.

Als Ergänzung für unser Verkaufs-Team, aufgrund Pensionierung des Stelleninhabers, suchen wir per 1. Dezember 2023 oder nach Vereinbarung eine:n

KUNDENBERATER:IN (100%)

Schätzen Sie den täglichen Kontakt mit unserer Kundschaft? Sie betreuen unsere Kunden:innen und nehmen sich ihren Anliegen an. Ebenso verarbeitet das Team, zusammen mit drei Mitarbeitenden mit psychischen Beeinträchtigungen, Druckaufträge bzw. Dokumente unserer Kundschaft auf einem digitalen Produktionsdrucker und erstellt verschiedenste Unterlagen, die in unserem Betrieb weiterverarbeitet werden.

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kundschaft in fachtechnischer sowie wirtschaftlicher Hinsicht aktiv und professionell
- Sie pflegen und erweitern die Kontakte zu Kunden:innen und sichern deren hohe Zufriedenheit
- Sie bereiten die Aufträge für die Produktion vor (AVOR)
- Digital Printing ist für Sie kein Fremdwort. Daten aufbereiten, Serienbriefe erstellen, Beilagen drucken sowie endverarbeiten, Kuverts personalisieren und vieles mehr gehören zu Ihrem Alltag
- Verschiedene administrative Tätigkeiten ergänzen Ihr Aufgabengebiet
- Sie leiten Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung bei verschiedenen administrativen Tätigkeiten an und unterstützen ihre Entwicklung ziel- und teilhabeorientiert

Ihr Profil

- Sie bringen Erfahrung in **Verkauf und Kundenberatung** mit
- Sie verfügen über stilsichere Deutschkenntnisse sowie eine gewandte Ausdrucksweise
- Ihre MS Office-Anwenderkenntnisse sind fundiert
- Sie haben Erfahrung mit einem ERP-System, dabei sind ABACUS-Kenntnisse von Vorteil
- Sie denken und handeln unternehmerisch
- Ihre innere Ausrichtung bezieht sich auf die Dienstleistungsqualität und auf die Interessen der Kundschaft

Ihre Zukunft

- Wir bieten vielseitige und spannende Aufgaben in einem aufgestellten, kleinen Team
- Es erwartet Sie eine prozessorientierte Unternehmensorganisation

Gerne erteilt Ihnen Urs Keller, Leiter Verkauf/Marketing, telefonische Auskünfte unter 043 336 76 76.

Ihre vollständige Bewerbung richten Sie bitte an bewerbung@drahtzug.ch

Frau Sandra Zraggen, Leiterin Personal, Drahtzug, Postfach, 8032 Zürich
www.drahtzug.ch

Zürich, 29. August 2023