

Der Drahtzug – Wir sind ein Unternehmen mit sozialem und wirtschaftlichem Angebot, ausgerichtet auf Menschen, die in Folge einer psychischen Beeinträchtigung zur Bewältigung des Alltags auf Begleitung und Unterstützung angewiesen sind. Wir bieten über 200 Plätze im Arbeits- und Tagesstrukturbereich und 28 Wohnplätze an.

Für unser Geschäftsfeld Versandhandel suchen wir per sofort eine

GRUPPENLEITUNG VERSANDHANDEL (100%) MIT AGOGISCHEN AUFGABEN

Zusammen mit Menschen mit psychischer Beeinträchtigung Kommissionieren, Verpacken und Versenden wir im Geschäftsfeld Versandhandel Waren namhafter Online-Versandhändler – von der Annahme über die Lagerung bis zur Auslieferung der Kundenbestellungen. Unsere Mitarbeitenden mit psychischer Beeinträchtigung werden von kompetenten Fachteams begleitet und unter Berücksichtigung ihrer individuellen Ressourcen unterstützt. So können sie sich neue Fähigkeiten aneignen, sich weiterentwickeln und persönliche Ziele erreichen.

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen und leiten Mitarbeitende mit einer psychischen Beeinträchtigung bei verschiedenen Arbeiten in den Bereichen Versand und Lagerlogistik an
- Sie fördern die berufliche Entwicklung der zu begleitenden Mitarbeitenden ziel- und teilhabeorientiert und gestalten eine Arbeitsatmosphäre, in welcher sich die Arbeitsgruppe wohl fühlt
- Mit den zu begleitenden Mitarbeitenden bauen Sie tragfähige Beziehungen auf und pflegen den Kontakt zu den jeweiligen externen Bezugspersonen
- Den Begleitprozess dokumentieren Sie durch das Führen der Verlaufsdocumentation
- In enger Zusammenarbeit mit dem Leiter Versandhandel und Ihrer Teamkollegin sind Sie verantwortlich für die termin- und qualitätsgerechte Ausführung der Kommissionierungsaufträge und pflegen den Kontakt zu externen Kunden
- Im Spannungsfeld zwischen der Führung/Begleitung der Beschäftigten sowie der kundengerechten Ausführung der Aufträge setzen Sie Ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen gezielt ein
- Mit Flair für Planung und Organisation gestalten Sie die Arbeitsabläufe geschickt und optimieren dadurch die Produktionsergebnisse

Ihr Profil

- Sie bringen eine Berufsausbildung mit und verfügen vorzugsweise über eine soziale Ausbildung (z.B. Arbeitsagogik) oder Erfahrung im agogischen Arbeitsbereich
- Als integrative Persönlichkeit arbeiten Sie gerne praktisch, sind interessiert an sozialen Fragestellungen und verfügen über Reflexionsvermögen, Empathie und Teamgeist
- Bei der Auftragsabwicklung überzeugen Sie mit hoher Zuverlässigkeit und reagieren flexibel auf Unvorhergesehenes
- Ihr Zahlenflair und guten Office-Anwenderkenntnisse sind Voraussetzung und bilden die Basis für administrative Tätigkeiten

Ihre Zukunft

- Es erwartet Sie eine grosse Abwechslung im Arbeitsalltag sowie ein engagiertes, fachkundiges und kollegiales Team
- Sie bewegen sich in einem vielseitigen Aufgabengebiet zwischen wirtschaftlicher und sozialer Leistungserfüllung und setzen sich mit verschiedensten Fragestellungen auseinander
- Mit Freude gehen Sie die verantwortungsvolle Herausforderung an und arbeiten selbständig sowie zielorientiert in einer gut strukturierten Arbeitsumgebung

Gerne erteilt Ihnen Alan Rohrer, Leiter Versandhandel, telefonische Auskünfte unter 043 336 76 76.

Ihre vollständige Bewerbung richten Sie bitte an bewerbung@drahtzug.ch

Sandra Zraggen, Leiterin Personal, Drahtzug, Postfach, 8032 Zürich, www.drahtzug.ch

Zürich, 3. März 2023